



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

Deelnemer: Iedere persoon die gebruik maakt van de Werkzaamheden of activiteiten van KinderPsy Educatie.

Oprachtgever: De particulier en/of onderneming die KinderPsy Educatie inschakelt om haar Werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de Deelnemer en/of zichzelf.

Vergoeding: De tussen KinderPsy Educatie en de Oprachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Werkzaamheden.

Artikel 2 – Garantie

KinderPsy Educatie zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst en annulering

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide partijen is ondertekend.
- 3.2 Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van hetgeen in de prijsopgave staat vermeld, is KinderPsy Educatie daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KinderPsy Educatie schriftelijk anders aangeeft.
- 3.3 Oprachtgever is uitsluitend gerechtigd om de Overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de navolgende bedragen:
Annulering meer dan dertig dagen voor de Werkzaamheden: kosteloos;
Annulering meer dan veertien dagen voor de Werkzaamheden: 50% van de Vergoeding;

Annulering minder dan veertien dagen voor de Werkzaamheden: 100% van de Vergoeding.

- 3.3 Het niet voldoen aan de verwachting van een Deelnemer en/of Oprachtgever ten aanzien van de door KinderPsy Educatie uitgevoerde Werkzaamheden geeft in geen geval reden tot het kosteloos annuleren van de Overeenkomst en/of het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 3.4 KinderPsy Educatie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat KinderPsy Educatie is uitgegaan van door Deelnemer en/of Oprachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 KinderPsy Educatie zal de Vergoeding direct na afloop van de Werkzaamheden aan Oprachtgever factureren, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op. Eventueel meerwerk zal door KinderPsy Educatie vooraf worden besproken met Oprachtgever en ter goedkeuring worden voorgelegd.
- 4.2 Indien de Oprachtgever in gebreke blijft tot tijdige voldoening van de Vergoeding, dan is Oprachtgever van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is alsdan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.

Artikel 5 – Klachten

- 5.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Deelnemer binnen 8 (zegge: acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen na verrichting van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan KinderPsy Educatie te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Deelnemer gestelde tekortkoming te bevatten, zodat KinderPsy Educatie in staat is adequaat te reageren. Mocht dit oordeel niet tot een voor de Deelnemer aanvaardbare uitkomst leiden, dan kan Deelnemer zijn klacht voorleggen aan Dhr. R. Wiewel. Deze treedt op als onafhankelijke bemiddelaar.

- 5.2 Indien een klacht naar het oordeel van KinderPsy Educatie gegrond is, zal KinderPsy Educatie door Deelnemer in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal KinderPsy Educatie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is KinderPsy Educatie niet aansprakelijk voor enige schade die de Deelnemer en/of Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van KinderPsy Educatie in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.2 In het geval dat KinderPsy Educatie aansprakelijk is voor door Deelnemer en/of Opdrachtgever geleden schade, is de schade die KinderPsy Educatie gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden die KinderPsy Educatie op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Deelnemer heeft uitgevoerd.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart KinderPsy Educatie ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de garantie van KinderPsy Educatie als bedoeld in artikel 3 onverlet.
- 6.4 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die KinderPsy Educatie aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde KinderPsy Educatie effectief vrijwaart.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die verband houden met of voortvloeien uit de aan KinderPsy Educatie verstrekte opdracht en/of de

door KinderPsy Educatie verrichte Werkzaamheden berusten te allen tijde bij KinderPsy Educatie.

- 7.2 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat de Deelnemer zich bewust is van de bij KinderPsy Educatie berustende intellectuele eigendomsrechten en deze zal respecteren.

Artikel 8 – Beëindiging

- 8.1 KinderPsy Educatie is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 - Opdrachtgever jegens KinderPsy Educatie niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst;
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht om KinderPsy Educatie onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 8.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 8.1 sub c. voordoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan KinderPsy Educatie direct opeisbaar.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door KinderPsy Educatie redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 9.2 In het geval dat KinderPsy Educatie door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zullen partijen een nieuwe datum trachten te bepalen, danwel wordt de Overeenkomst als ontbonden beschouwd, met eventuele restitutie van de Vergoeding, zonder dat KinderPsy Educatie gehouden is om enige door Deelnemer en/of Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 10 – Toepasselijkheid

- 10.1 Alle bedingen in deze overeenkomst zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van KinderPsy Educatie en alle personen die voor KinderPsy Educatie werkzaam zijn en/of door KinderPsy Educatie zijn ingeschakeld.
- 10.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst van opdracht en de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.